



Evaluación Resultados POA 2025

Informe SNS
Trimestre 2-2025

Contenido



1

Dirección Central SNS

2

**Servicios Regionales
de Salud**

3

Evaluación POA 2025



El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".



Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2025 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2024-2028, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2024-2028. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2025, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025



96 Productos Terminales e Intermedios
1965 Actividades Programables y
Presupuestables

4,062 acciones programáticas

Prioridades Directivas 2025



Fortalecimiento del
Primer Nivel de atención



Digitalización y
Transformación
Tecnológica



Desarrollo de Recursos
Humanos en Salud



Fortalecimiento de la
Resiliencia del sistema de
salud



Fomento de la salud
Mental y Bienestar
Psicosocial



Control y Prevención de
Enfermedades No
Transmisibles



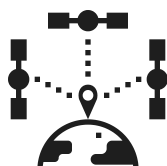
Desarrollo y Gestión de
los sistemas de
información en salud



Mejora de la infraestructura de
salud



Incremento de la
participación comunitaria



Interinstitucionalidad y
Coordinación Intersectorial



Sostenibilidad y Eficiencia de los
Recursos

Resultados por Área

Dirección Central SNS

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Fiscalización y Control Interno

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad.
2. Una actividad fraccionada, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCJ	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a programación.
2. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	94%	97%	97%
Promedio general	94%	97%	97%

Hallazgos

1. Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
2. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCE	53%	55%	55%
Promedio general	53%	55%	55%

Hallazgos

1. Veinte y Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Seis actividades fraccionadas, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Cinco actividades reprogramadas con su debido sustento.
4. Ocho actividades no validadas afectando la programación de la misma.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	100%	100%	100%
FME	100%	100%	100%
DCG	100%	100%	100%
COP	99%	99%	99%
DPI	94%	92%	92%
OEG	97%	97%	97%
DPD	100%	100%	100%
Promedio general	99%	99%	99%

Hallazgos

DDI: Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

FME: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

DPD: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con el debido sustento.

DCG: Quince actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

COP: Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fracciona una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

DPI: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

OEG: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Planificación y Desarrollo

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DRH	94%	90%	90%
OTC	94%	92%	79%
Promedio general	94%	91%	85%

Hallazgos

DRH: Veintidós actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con el debido sustento.

1. Dos actividades no validadas.
2. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

PSM: Cinco Veintidós actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	93%	80%	80%
Promedio general	93%	80%	80%

Hallazgos

1. Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Una actividad no validada.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ADM	100%	100%	100%
DAF	100%	100%	100%
DAC	98%	98%	98%
DAS	90%	90%	90%
DCC	88%	83%	83%
Promedio general	95%	95%	95%

Hallazgos

ADM: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

DAF: Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

DAC: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

DAS: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas ambas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

DCC: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada. Siendo reprogramada una actividad con el debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación siendo ejecutadas acorde a la programación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	99%	98%	98%
Promedio general	99%	98%	98%

Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	100%	99%	99%
Promedio general	100%	99%	99%

Hallazgos

1. Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSH	100%	100%	100%
GSH	95%	97%	97%
OEC	100%	100%	100%
Promedio general	97%	99%	99%

Hallazgos

DSH: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

OEC: Quince actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, siendo fraccionada una actividad, afectando los indicadores de efectividad y eficacia. Dos actividades reprogramadas con su debido sustento

GSH: Treinta y siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramada dos actividades con el debido sustento. Cuatro actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	98%	98%	98%
Promedio general	98%	98%	98%

Hallazgos

- 1. Treinta y tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- 2. Seis actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIA	96%	92%	92%
DMN	100%	100%	100%
MIA	100%	100%	100%
Promedio general	99%	97%	97%

Hallazgos

DIA: veintitrés actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Tres actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia. Una actividad no validada.

DMN: veintisiete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada afectando los indicadores de efectividad y eficacia. una actividad no validada.

MIA: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	82%	72%	72%
Promedio general	82%	72%	72%

Hallazgos

1. Diez actividades programadas al trimestre objeto de valuación.
2. Cinco actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	96%	96%	96%
DSM	100%	100%	100%
AVG	91%	93%	93%
DAR	100%	98%	98%
Promedio general	97%	97%	97%

Hallazgos

DGC: Cuarenta y Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia. Dos actividades no validadas.

DAR: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

DSM: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

AVG: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas tres actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Veintidós actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades con el debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	93%	80%	80%
Promedio general	93%	80%	80%

Hallazgos

1. Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades con el debido sustento.
2. Seis actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DLI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

Hallazgos

1. Veinticuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
2. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
MCS	100%	100%	100%
DAU	100%	100%	100%
PCR	100%	100%	100%
SHH	98%	98%	98%
DGSCC	50%	67%	67%
Promedio general	95%	95%	95%

Hallazgos

DGCSS: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad no validada.

MCS: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

DAU: Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. siendo ejecutadas acorde a la programación.

PCR: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a la programación.

SHH: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	94%	76%	76%
Promedio general	94%	76%	76%

Hallazgos

1. Quince actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
2. Dos actividades no validadas.
3. Una actividad reprogramada con el debido sustento.

Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

Resultado General

Dirección Central SNS



Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2025

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	94%	94%	94%
% Cumplimiento	94%	94%	94%

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **94%**.